

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SSL DE MAGMA MANTENIMIENTO

MAGMA es una empresa especializada en la gestión, diseño, ejecución, operación y mantenimiento de instalaciones eléctricas en el sector de las energías renovables. Nuestros servicios abarcan:

- **Diseño de instalaciones:** Contamos con un equipo de ingenieros altamente cualificados que se encargan del diseño de instalaciones eficientes y sostenibles.
- **Instalaciones de Autoconsumo:** Diseñamos y ejecutamos instalaciones de autoconsumo para el sector industrial, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente.
- **Proyectos eléctricos en energías renovables:** Nos especializamos en la ejecución de proyectos eléctricos en el ámbito de las energías renovables, incluyendo redes de media tensión y proyectos de generación Utility Scale.
- **Eólica y Fotovoltaica:** Somos especialistas en el mantenimiento de instalaciones eólicas y fotovoltaicas, contando con profesionales capaces de maximizar la disponibilidad de los sistemas gracias a sus conocimientos técnicos y capacidad de resolución de averías.
- **Servicios Técnicos Oficiales:** Somos el servicio técnico oficial de los principales fabricantes de inversores del mercado; lo que nos permite ofrecer un mantenimiento de alta calidad y fiabilidad.
- **Centro de Control:** Contamos con un centro de control para gestionar la optimización de las plantas que mantenemos, proporcionando una visión global de averías y asegurando una respuesta rápida y eficiente.
- **Commissioning y Pruebas:** Realizamos commissioning y acompañamiento en pruebas FAT y VOC; así como pruebas de puesta en marcha -Cold Commissioning- y puesta en marcha con energización - Hot Commissioning-.
- **Adaptación a Proyectos de Hibridación:** Nuestros servicios de mantenimiento se adaptan perfectamente a los proyectos de hibridación, ya que contamos con técnicos con experiencia y alto conocimiento tanto en eólica como en fotovoltaica.

MAGMA se ha propuesto como objetivos prioritarios:

- Establecer y llevar a cabo una gestión eficaz de la Calidad.
- Tener un firme compromiso con el respeto del Medio Ambiente y en la prevención del cambio climático en los ámbitos que apliquen a nuestros servicios.
- Calcular y reducir la huella de carbono de la empresa.
- Alcanzar y mantener las más altas cotas de Prevención Laboral y de luchar contra el deterioro de la Salud de nuestro personal, en todos los procesos y fases de la organización.

Para guiar la organización hacia una mejora, la dirección de **MAGMA** ha establecido una serie de principios, cuya garantía de su cumplimiento aparece en el Sistema de Gestión Integrado en base a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023. Estos principios son:

- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes mediante un servicio de alta calidad, adecuándonos a sus necesidades y expectativas en el uso de las Energías.
- Cumplir con la legislación vigente en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos y Salud Laboral, además de otros requisitos suscritos por la organización
- Fomentar la consulta, participación e implicación de todo el personal de la organización mediante la información, formación y entrenamientos.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Establecer unos procesos eficaces para prevenir e investigar todos los incidentes y enfermedades laborales, de manera a que trabajemos de la manera más segura posible.
- Velar por la seguridad de nuestros trabajadores, proporcionando condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Establecer una cultura en la que se interrumpa cualquier servicio si este se desarrolla en malas condiciones de seguridad manteniendo un compromiso con la prevención laboral.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- Promover la participación del personal en las revisiones anuales de salud propuesta por la empresa.
- Desarrollar programas donde se establezcan objetivos y metas de Calidad, Medio Ambiente y SST utilizando auditorias como herramienta eficaz de mejora.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el desempeño ambiental, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Satisfacer los requisitos de los clientes tratando de complacer sus expectativas y necesidades, así como de las de las partes interesadas de la organización.
- Colaborar con autoridades, clientes, proveedores y trabajadores para la promoción de una cultura que favorezca el desarrollo de la actividad.
- Establecer métodos y aplicar medidas para obtener eficacia y eficiencia en cada proceso.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales ocasionados por nuestra actividad, y servicios con el fin de eliminarlos o minimizarlos si no fuera posible.

- Bajo el compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el cambio climático, realizar un esfuerzo por la utilización eficiente de los recursos naturales y materias primas de las que se vale.

La Dirección de **MAGMA** se compromete a dedicar los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para lograr los objetivos planteados, y pide a todo el personal de la organización su colaboración para contribuir con su trabajo a la mejora de los requisitos y condiciones contenidos en el Sistema de Gestión Integrado.

Esta política es pública y está a disposición de quien la solicite,

Firmado: Elisa Manero y Javier Otano

Dirección General de MAGMA

Fecha: 20/03/2025